

Con motivo de los requisitos establecidos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** y su implantación en nuestra empresa, le informamos que realizamos control y seguimiento del desempeño de nuestros proveedores mediante evaluación continuada de los mismos.

Según el Sistema de Gestión de la Calidad establecido por **SIDERIA INDUSTRIAL METAL, SL**, los proveedores son clasificados en tres categorías: A, B y C.

CATEGORÍA	DEFINICIÓN
A	Proveedor que satisface las especificaciones del SGC
B	Proveedor que presenta puntualmente deficiencias de calidad y/o incumplimiento de los plazos de entrega y que por lo tanto necesita mejorar dichos aspectos
C	Proveedor que presenta regularmente deficiencias de calidad e incumplimiento de los plazos de entrega, no satisfaciendo las especificaciones del SGC

Queremos comunicarle la metodología y criterios de evaluación establecidos por **SIDERIA INDUSTRIAL METAL, SL**, para la categorización y que son los siguientes: puntuación en cada uno de los parámetros de 1 a 5 de menor a mayor cumpliendo.

PTS	CRITERIO SISTEMAS DE CERTIFICACIONES	CRITERIOS CALIDAD PRODUCTO / SERVICIO
5	Cuenta con ISO 9001 e ISO 14001	La calidad es constante en todas las entregas, sin variaciones
4	Cuenta con una certificación ISO	Variaciones mínimas que no afectan el uso del producto/servicio
3	No cuenta con certificación, pero tiene controles de calidad internos documentados	Variaciones ocasionales que requieren ajustes internos
2	No cuenta con certificación ni auditorías documentadas, pero muestra voluntad de mejorar	Variaciones frecuentes que afectan la producción o el servicio
1	No cuenta con certificaciones ni evidencia de controles de calidad	Variaciones constantes e inaceptables

Constituirá una No Conformidad cualquier incidencia que afecte o pueda afectar al producto final de **SIDERIA INDUSTRIAL METAL, SL**.

Los proveedores se reevaluar anualmente por la dirección. Si el proveedor no cumple con los requisitos, se pondrá a prueba durante un año, y si en el transcurso del mismo no se detectan incidencias, volverán a ser proveedores homologados de nuevo. En caso contrario, se eliminarán de la lista de proveedores.

En caso de que su empresa disponga de un certificado de calidad basado en estándares internacionales como por ejemplo ISO, OSHAS, etc., por favor, háganoslo llegar por correo electrónico a la dirección: info@sideria.es

Desde **SIDERIA INDUSTRIAL METAL, SL** queremos agradecer su colaboración para seguir dando el mejor servicio a nuestros clientes.

Un saludo

LA DIRECCIÓN